

АЖИЛТАН, АЛБАН ХААГЧИД БОЛОН АЖ АХУЙН НЭГЖ БАЙГУУЛЛАГА,
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ

Улаанбаатар хот

2025 он

“Эрдэнэс алт ресурс” ХХК-д 2025 онд Ажилтнуудаас нийт 102 өргөдөл гомдлыг ирүүлснийг холбогдох газар, хэлтэст шилжүүлэн шийдвэрлэсэн байна.

Үүнд: Захиргаа удирдлагын газар 18, Санхүү удирдлагын газар 6, Стратеги, бизнес хөгжлийн газар 8, Төсөл судалгааны газар 4, Дотоод хяналтын алба 2, Үйлдвэрлэл, технологийн газарт 64 өргөдөл гомдлыг шилжүүлэн шийдвэрлүүлсэн.

Хүснэгт 1: Өргөдөл гомдол шийдвэрлэлт

№	Газар	Нийт	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Шийдвэрлээгүй хугацаа хэтэрсэн	Хувь
1	ЗУГ	18	18		100%
2	СУГ	6	6		100%
3	СБХГ	8	8		100%
4	ҮТГ	64	64		100%
5	ТСГ	4	4		100%
6	ДХА	2	2		
Нийт		102	102		100%

Нийт 102 өргөдөл гомдлоос зонхилж буй өргөдөл, хүсэлт, гомдлын хувь

- | | | |
|------------|----|-----|
| 1. Өргөдөл | 16 | 16% |
| 2. Хүсэлт | 86 | 84% |
| 3. Гомдол | - | - |