

АЖИЛТАН, АЛБАН ХААГЧИД БОЛОН АЖ АХУЙН НЭГЖ БАЙГУУЛЛАГА,
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ

Улаанбаатар хот

2024 он

“Эрдэнэс алт ресурс” ХХК-д 2024 онд Ажилтнуудаас нийт 208 өргөдөл гомдлыг ирүүлснийг холбогдох газар, хэлтэст шилжүүлэн шийдвэрлэсэн байна.

Үүнд: Захиргаа удирдлагын газар 36, Санхүү удирдлагын газар 38, Стратеги, бизнес хөгжлийн газар 18, Үйлдвэрлэл, технологийн газарт 110 өргөдөл гомдлыг шилжүүлэн шийдвэрлүүлсэн. Мөн иргэдээс 2 гомдол ирснийг холбогдох хууль, журмын дагуу шийдвэрлэн хариуг хүргүүлэн ажилласан.

Хүснэгт 1: Өргөдөл гомдол шийдвэрлэлт

№	Газар	Нийт	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Шийдвэрлээгүй хугацаа хэтэрсэн	Хувь
1	Иргэд	2	2		100%
2	ЗУГ	36	36		100%
3	СУГ	38	38		100%
4	СБХГ	18	18		100%
5	ҮТГ	110	110		100%
6	ТСГ	-	-		
Нийт		204	204		100%

Нийт 204 өргөдөл гомдлоос зонхилж буй өргөдөл, хүсэлт, гомдлын хувь

1. Өргөдөл	110	54%
2. Хүсэлт	94	46%
3. Гомдол	-	-